

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГАПОУ «Чебоксарский  
техникум ТрансСтройТех»  
Минобразования Чувашии

  
А.Е. Атамов

07.03.2024



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

"ЧЕБОКСАРСКИЙ ТЕХНИКУМ ТРАНСПОРТНЫХ И СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ"

МИНИСТЕРСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте, ее содержанию и порядку,	Анализ сайта на соответствие действующим нормативным правовым актам	до 01.04.2024	Лютова Н.И., заместитель директора Захарова В.Г., заместитель директора Королева З.Ю., заместитель директора Кириллов А.Г., заместитель директора Борисова И.А., заместитель директора		

1.2.	установленным нормативными и правовыми актами	Обеспечить ежемесячную актуализацию информации о количестве свободных мест для приема получателей услуг	ежемесячно	Лютова Н.И., заместитель директора		
1.3.	Недостаточная полнота информации о дистанционных	Разработка и размещение формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)	до 01.04.2024	Захарова В.Г., заместитель директора Королева З.Ю., заместитель директора		
1.4.	способах взаимодействия с получателями услуг	Разработка и размещение раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 01.05.2024	Лютова Н.И., заместитель директора Захарова В.Г., заместитель директора Королева З.Ю., заместитель директора Кириллов А.Г., заместитель директора Борисова И.А., заместитель директора		
1.5.		Разработка и размещение раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	до 01.04.2024	Королева З.Ю., заместитель директора		
1.6.	Недостаточная открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации	Актуализация информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении техникума	В течение года	Лютова Н.И., заместитель директора Захарова В.Г., заместитель директора Королева З.Ю., заместитель директора Кириллов А.Г., заместитель директора Борисова И.А., заместитель директора		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2.1.	Недостаточно высокий уровень комфортных условий для	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания)	до 15.09.2024	Захарова В.Г., заместитель директора Королева З.Ю., заместитель директора		

2.2.	предоставления услуг	Организация доступности питьевого режима	до 31.12.2024	Захарова В.Г., заместитель директора Королева З.Ю., заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Недостаточный уровень оборудования помещений и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	Обновление выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	до 01.05.2024	Захарова В.Г., заместитель директора Королева З.Ю., заместитель директора		
3.2.	прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	Обследование имеющихся пандусов на входных группах	до 01.09.2024	Захарова В.Г., заместитель директора		
3.3.	Недостаточный уровень условий доступности, позволяющие инвалидам и лицам с ОВЗ получать образовательные услуги	Обучение (инструктирование) работников техникума по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	до 15.09.2024	Тихонова Л.Л., специалист по охране труда		
3.4.	образовательные услуги	Назначение лиц, ответственных за сопровождение инвалидов в помещениях техникума и на прилегающей территории.	до 15.09.2024	Тихонова Л.Л., специалист по охране труда		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Обсуждение на педагогическом совете вопросов соблюдения Кодекса профессиональной и служебной этики	до 30.04.2024	Лютлова Н.И., заместитель директора Кириллов А.Г., заместитель директора Борисова И.А., заместитель директора		
4.2.	доброжелательность и вежливость работников организации	Конфликтологический тренинг	до 31.12.2024	Лютлова Н.И., заместитель директора Кириллов А.Г., заместитель директора		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1.	Недостаточный уровень доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых условиями оказания услуг	Анкетирование обучающихся, родителей (законных представителей), направленное на выявление глубинных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг в разрезе специальностей и профессий	до 31.12.2024	Лютова Н.И., заместитель директора Кириллов А.Г., заместитель директора		
------	--	--	---------------	--	--	--